

## **Mode opératoire - Commande tampons encreurs – APHP** **dans le cadre du marché 2023ACHC232416**

Dans le cadre du marché de tampons encreurs au profit de l'Aphp par Empreinte Océane, vous trouverez ci-après un mode opératoire décrivant les modalités d'échanges en vue de faciliter le traitement des commandes.

---

### Plan du mode opératoire

1. Formulaire de demande
  2. Etablissement devis
  3. Passage commande
-

## 1. Page Formulaire de demande

Les textes des tampons personnalisés sont à nous transmettre via notre formulaire disponible ici :

<https://www.empreinte-oceane.com/aphp/>

Sur cette page vous pouvez **Télécharger** :

- Le présent mode opératoire
- le catalogue des produits au marché comprenant :
  - un visuel
  - nos références commerciales
  - votre référence SAP

Cet outil peut vous aider à sélectionner les produits en complément de notre service commercial.

☎ 0 805 034 255 | Du lundi au vendredi - 9h/12h et 14h/16h 🛒 Devenez revendeur

---

 TAMPON ENCREUR    SIGNALÉTIQUE    IMPRIMERIE    A PROPOS    ACTUALITÉS    CONTACT

---

## Tampons encreurs - APHP

Vous trouverez ci dessous :

- le catalogue du BPU APHP
- le mode opératoire d'e passage des devis / commandes

## Formulaire de demande de devis

E-mail \*     Nom / Code client      Téléphone

Commentaire

Tampons personnalisés

Row ID	Texte du tampon	Qté	Couleur encre	Intitulé / Commentaire
Il n'y a pas de produits.				

---

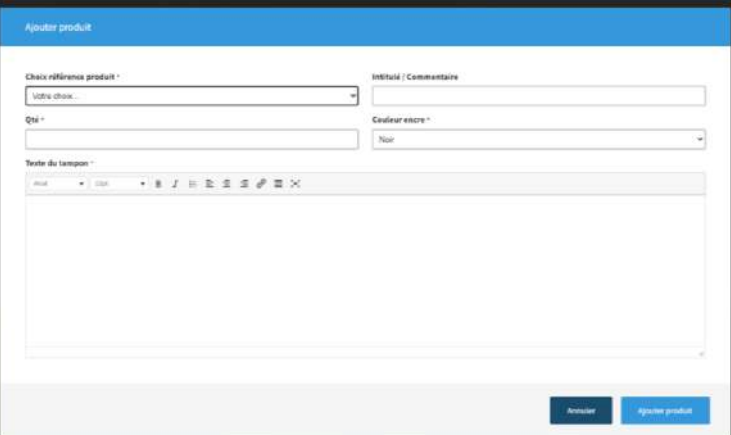
 EMPREINTE OCÉANE    COORDONNÉES    SERVICES    RACCOURCIS

### **Compléter le formulaire :**

Complétez les champs suivants :

- Votre mail
- Le nom de l'hôpital facturé
- Votre téléphone
- Un commentaire pour nommer votre demande

Chaque tampon fait l'objet d'une saisie via le champ « ajouter un produit » :



The screenshot shows a web form titled "Ajouter produit". It contains several input fields: a dropdown menu for "Choix référence produit" with the placeholder "Votre choix...", a text field for "Initial / Commentaire", a text field for "Qté", and a dropdown menu for "Couleur encre" with the placeholder "Noir". Below these is a rich text editor for "Texte du tampon" with a toolbar. At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" and "Ajouter produit".

Complétez les informations suivantes pour chaque tampon:

- Choix de la référence (si elle est connue, sinon nous la sélectionnerons pour vous)
- Quantité souhaitée
- Couleur d'encre
- Texte du tampon

Un fois tous les tampon saisis, la page affiche un récapitulatif complet :



0 805 034 255 | Du lundi au vendredi - 9h/12h et 14h/16h

Appuyez sur **F11** pour quitter le mode plein écran.

TAMPON ENCREUR | SIGNALÉTIQUE | IMPRIMERIE | A PROPOS | ACTUALITÉS | CONTACT

## Demande de tampons personnalisés

Merci de remplir le formulaire suivant. Vous obtiendrez un fichier pdf que vous pourrez envoyer par email à : [empreinte@empreinte-oceane.com](mailto:empreinte@empreinte-oceane.com)

E-mail \*  Nom / Code client  Téléphone

Commentaire

Tampons personnalisés

Row ID	Texte du tampon	Qté	Couleur encre	Intitulé / Commentaire
1	Paul Dupont Assistante Sociale du Personnel HÔPITAL TROUSSEAU 26 avenue du Dr Arnolet NETTER 75012 PARIS 014470000	3	Noir	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
2	Bureau des cartes professionnelles Direction des Ressources du Siège de l'AP-HP 55 Boulevard Diderot CS 22305 T9610 PARIS cedex 12	8	Noir	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>

[Ajouter produit](#)

[Télécharger ma demande](#)

Une fois la saisie terminée, cliquez sur « télécharger ma demande »

Un mail vous est alors automatiquement adressé avec votre demande au format pdf.

Vous arrivez sur une nouvelle page ou vous pouvez télécharger votre demande en pdf.

Vous pouvez retourner également sur la page précédente pour saisir une nouvelle demande, en cliquant sur le bouton « faire une nouvelle demande »



TAMPON ENCREUR

SIGNALÉTIQUE

IMPRIMERIE

A PROPOS

ACTUALITÉS

CONTACT

## Demande de tampons personnalisés

Vous pouvez télécharger le fichier pdf ci dessous et l'envoyer par email à : [empreinte@empreinte-oceane.com](mailto:empreinte@empreinte-oceane.com)

[Cliquer ici pour télécharger PDF](#)

[Faire une nouvelle demande.](#)



EMPREINTE OcéANE

Empreinte Océane est spécialiste de la fabrication de tampons encreurs à Nantes et sur toute la France

### COORDONNÉES

2 b rue Edmé Mariotte  
44160 Pontchâteau

0 805 034 255 (9h / 12h et 14h / 16h)

### SERVICES

TAMPON ENCREUR

GRAVURE & SIGNALÉTIQUE

IMPRIMERIE

### RACCOURCIS

QUI SOMMES-NOUS ?

ACTUALITÉS

CONTACT

Le pdf comporte une page de garde avec vos informations administratives et une page par tampon encreur.

## **2. Etablissement devis**

Le formulaire pdf est à nous transmettre ensuite par mail à [aphp@empreinte-oceane.com](mailto:aphp@empreinte-oceane.com).

Vous pouvez également par ce mail nous ajouter les informations complémentaires nécessaire à l'établissement du devis comme les besoins en cassettes d'encrage par exemple.

A réception du mail avec le formulaire, nous établissons un devis que nous envoyons par mail au demandeur.

Nous faisons figurer sur chaque devis les codes SAP des produits afin de vous faciliter la saisie des commandes.

**Nous attirons votre attention sur le fait qu'un minimum de commande de 25€ HT a été mis en place dans le cadre de ce marché.**

**En dessous de ce montant de commande, un surcoût pour minimum de commande de 7€ HT est appliqué. (code SAP 20073324)**

### 3. Passage commande

Une fois la commande validée par vos services, il faut nous adresser par mail le bon de commande que vous avez émis par SAP afin que nous mettions en fabrication votre demande.

Il est impératif de nous indiquer alors le ou les numéros de devis concerné(s) par cette commande.